

平成 27 年 1 月

お客様各位

ラオックス株式会社
神田無線電機株式会社

電動アシスト自転車用「バッテリー」無償交換のお知らせ

拝啓

皆様には益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。

平素は、弊社子会社である神田無線電機株式会社の製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

ラオックス株式会社ならびに神田無線電機株式会社は、神田無線電機株式会社製の電動アシスト自転車用バッテリーについて、自主回収及び無償交換プログラムを実施することを決定させていただきました。対象バッテリーの一部において数件、発煙及び発火が発生した事を確認致しました。原因は、設計時における想定外の事象が重なったことに起因することが、第三者機関に依頼した検査にて判明しております。

取扱い説明書に従ってご使用いただければ、これまで通り安心してご使用いただけますが、すべてのお客様の安全のため、対象バッテリーを自主回収及び無償交換対応させていただくことと致しました。対象バッテリーをご使用中の皆様には、ご使用を中止頂き無償交換の手続きをお願い申し上げます。大変なご迷惑とご不安をお掛けする事を、深くお詫び申し上げます。

敬具

無償交換プログラム対象バッテリー

神田無線電機株式会社製 電動アシスト自転車用バッテリー



無償交換のお手続き

- お客様から【無償交換プログラム専用 WEBサイト】又は【無償交換プログラム専用フリーダイヤル】にお申し込み頂きます。

■ 無償交換プログラム専用 WEBサイト

<http://taskal.laox.co.jp/project/>



QRコード

■ 無償交換プログラム専用 フリーダイヤル

0120-565-880

受付時間 9:00 ~ 18:00 (2月1日以降は土日祝祭日を除く)

- お客様がご使用中のバッテリーを送付するための返送用の専用箱をお送りいたします。
- お客様から弊社交換センターへバッテリーが届き次第、新しい安全基準に基づく新型バッテリーを送付させていただきます。
- お申込み時にご提供頂きます個人情報は、無償交換プログラム以外の目的には利用致しません。
- すでにお申込み済み、またはご案内が重複されたお客様には、ご容赦をお願いいたします。